

# Klachtenformulier Jonkers & Otten Huisartsenzorg

Graag zo volledig mogelijk invullen

Uw gegevens (degene die de klacht indient)

Naam: \_\_\_\_\_  M  V

Postcode + woonplaats: \_\_\_\_\_

Telefoonnummer: \_\_\_\_\_

Gegevens van de patiënt (dit kan iemand anders zijn dan de indiener)

Naam van de patiënt: \_\_\_\_\_

Geboortedatum patiënt: \_\_\_\_\_

Relatie tussen de indiener en de patiënt (bijv. ouder, echtgenote):

Aard van de klacht: \_\_\_\_\_

Datum gebeurtenis: \_\_\_\_\_

Tijdstip: \_\_\_\_\_

**De klacht gaat over (meerdere keuzes mogelijk):**

- Medisch handelen van medewerker
- Bejegening door medewerker (= de manier waarop de medewerker tegen u praat of met u omgaat)
- Organisatie huisartsenpraktijk (= de manier waarop diverse zaken
- In de praktijk geregeld zijn)
- Administratieve of financiële afhandeling
- Iets anders